



2 e 3 de JULHO • 2018

cogea

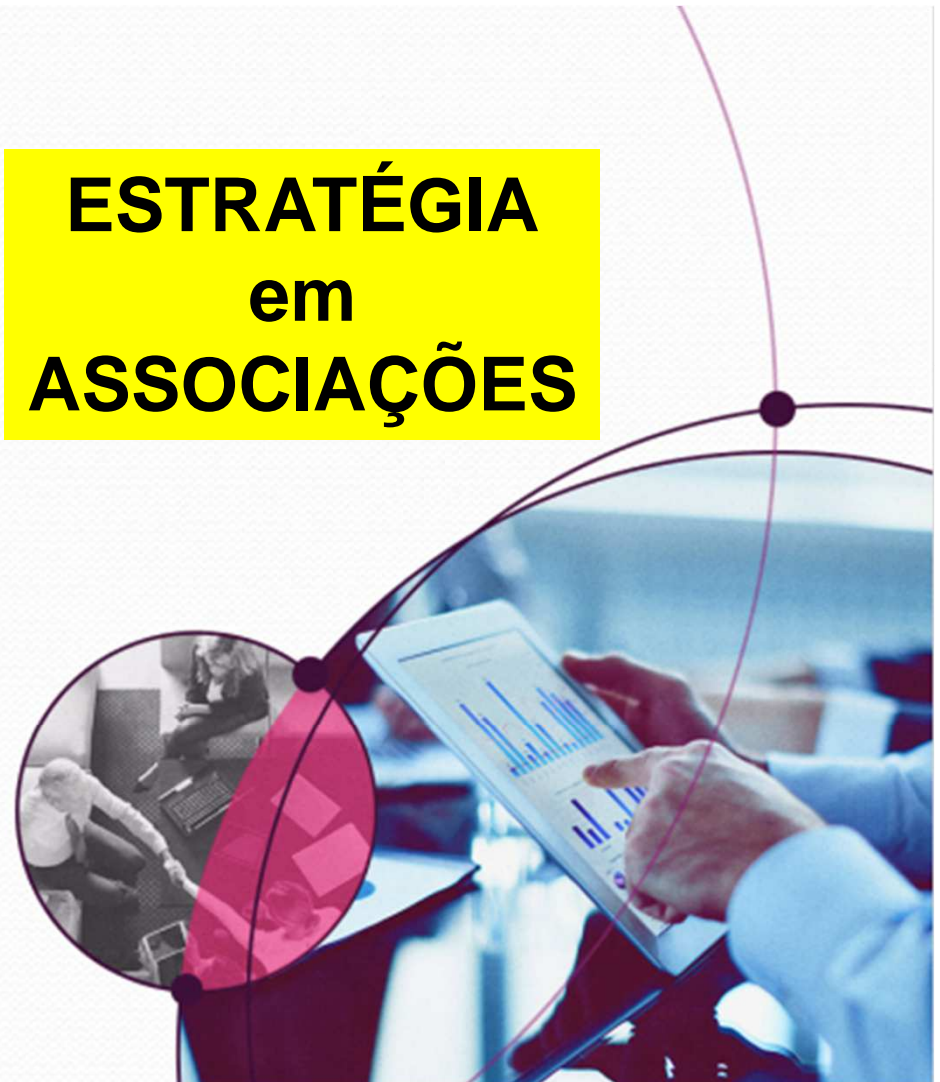
FECOMERCIO • SÃO PAULO
CONGRESSO BRASILEIRO DE GESTORES
EXECUTIVOS, COLABORADORES
E VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES

cogea.com.br

APRESENTADO POR



ESTRATÉGIA em ASSOCIAÇÕES



VUCA

Volatilidade:

Os desafios são inesperados e/ou instáveis e talvez de duração indeterminada mas não é necessariamente difícil de entender.

Incerteza:

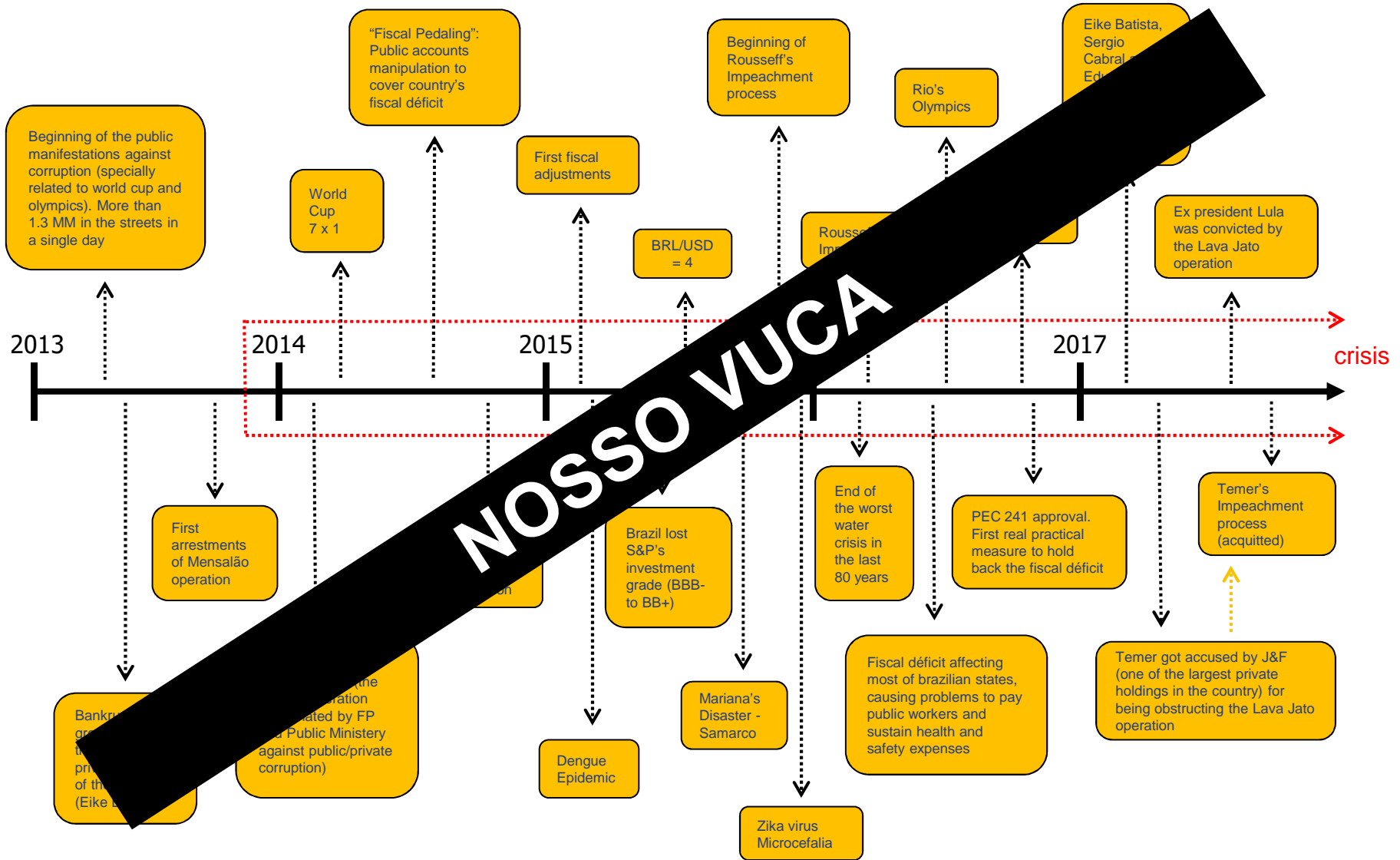
Ausência de previsibilidade - apenas depois do ocorrido é possível determinar as causas e consequências do fato.

Complexidade:

A situação possui diversas variáveis interconectadas - dados estão disponíveis mas o volume e a natureza das forças envolvidas pode ultrapassar a capacidade dos processos estabelecidos.

Ambiguidade:

Relação causa-efeito confusa e sem precedentes históricos.



Fatores PESTEL

- políticos
 - tecnológicos
 - econômicos
 - ambientais
 - sociais
 - legais
- PRONTIDÃO**

Fatores PESTEL - influência

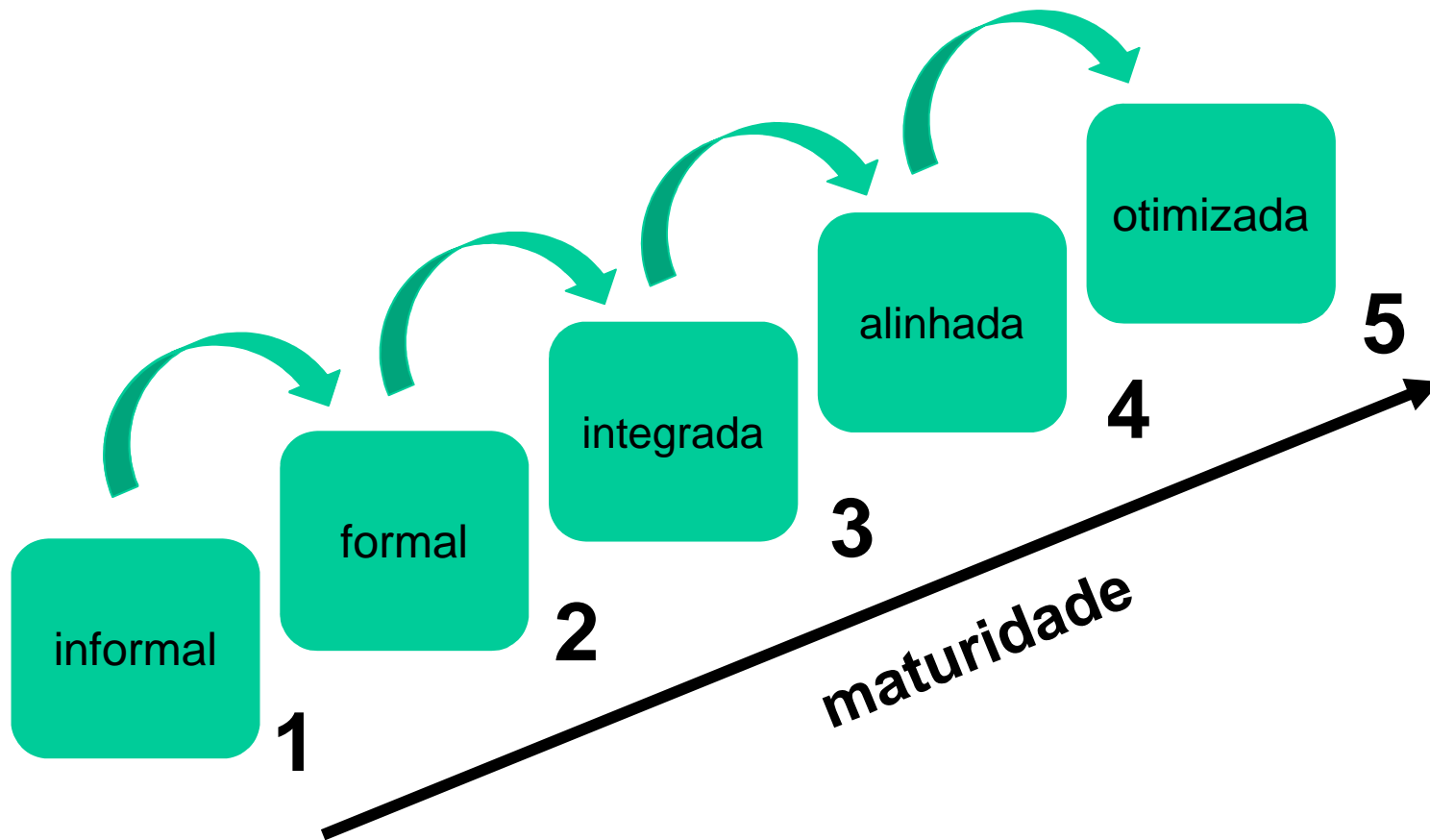
propósito
princípios
benefícios



MARCA



Governança



Governança Informal

- orientada a despesas
- bases de dados segregadas
- áreas funcionam em silos
- visão do cliente não homogênea
- metas corporativas com acionistas

Governança Formal

- orientada a produtividade
- bases de dados centralizadas
- diretorias em silos
- visão do cliente homogênea
- metas corporativas com diretores

Governança Integrada

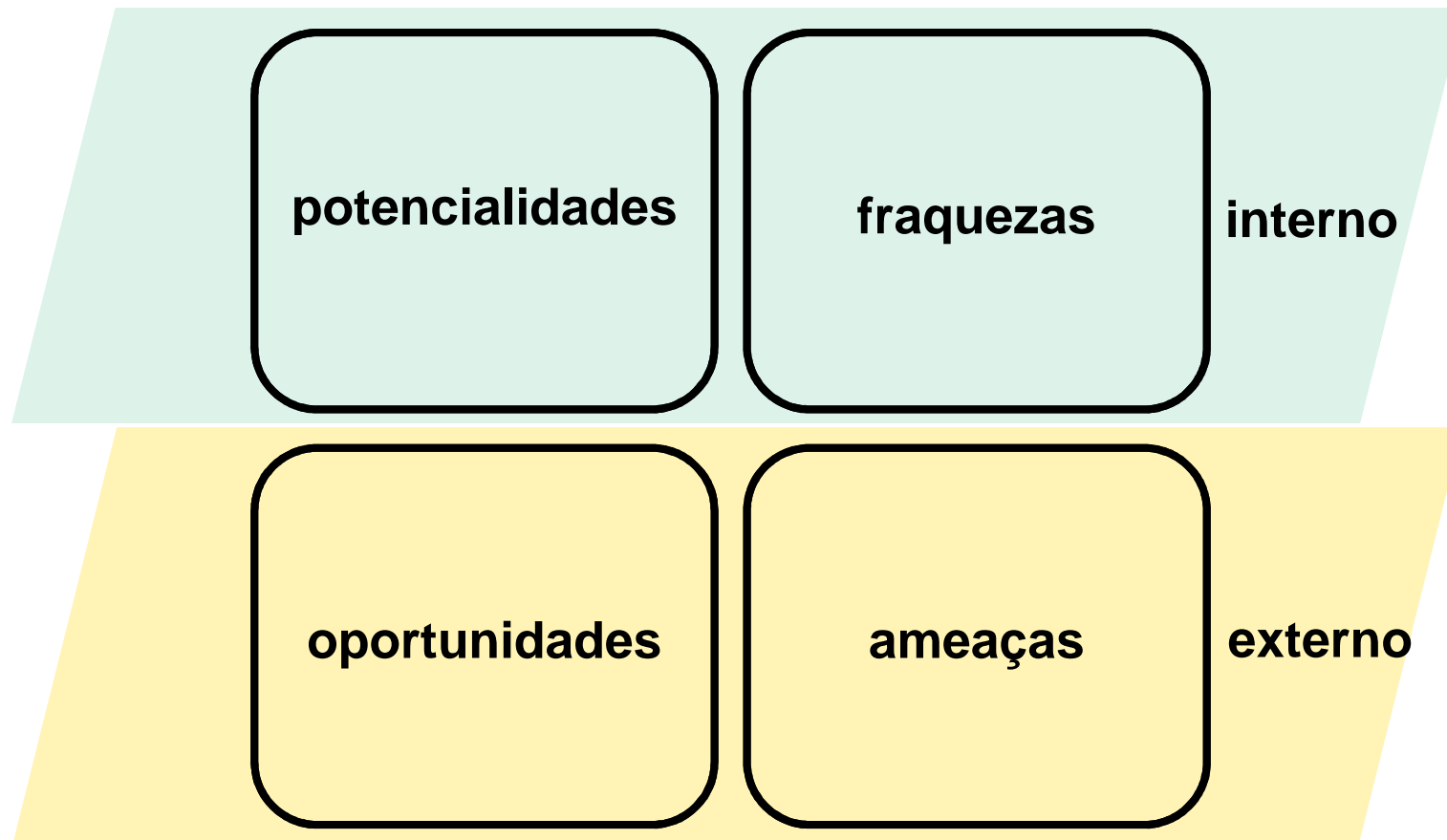
- orientada a rentabilidade
- bases de dados unificadas
- comitês executivo e operacional
- visão do cliente desdobrada
- metas corporativas desdobradas

Governança Alinhada

- orientada ao mercado
- informações de valor utilizadas
- governança corporativa
- visão do cliente preditiva
- metas corporativas integradas

Governança Otimizada

- oportunista
- proativa
- governança institucional
- cliente colaborativo
- BSC



So What?

ferramenta garante alinhamento estratégico;

obriga a organização sair da área de conforto;

cria ciclos de aprendizado e pode ser usada como gerenciadora do conhecimento;

devemos iniciar sempre com um verbo no infinitivo;

devemos equacionar claramente fraquezas e ameaças;

devemos, ainda, se possível, alavancar potencialidades e oportunidades;

O B R I G A D O !!!

antonio@eteconsultoria.com.br