



The graphic features a large, stylized globe on the left composed of overlapping circles in shades of purple, red, and grey. A vertical red line separates the text on the left from a photograph on the right. The photograph shows a person's hands interacting with a tablet displaying a bar chart, with a circular inset showing a person working at a computer. The background of the photograph is a blurred office setting.

2 e 3 de JULHO • 2018

cogea

FECOMERCIO • SÃO PAULO
CONGRESSO BRASILEIRO DE GESTORES
EXECUTIVOS, COLABORADORES
E VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES

cogea.com.br

APRESENTADO POR

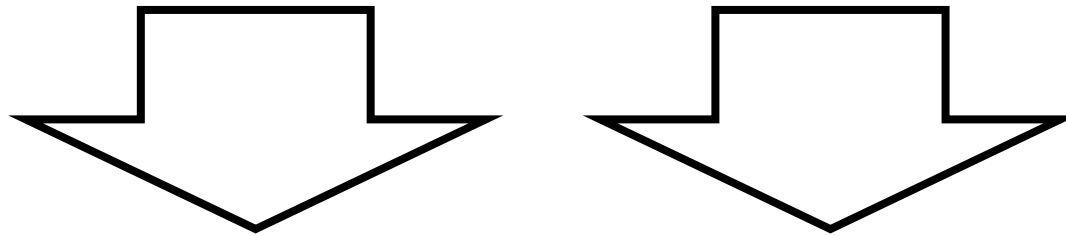


mci



MARKETING

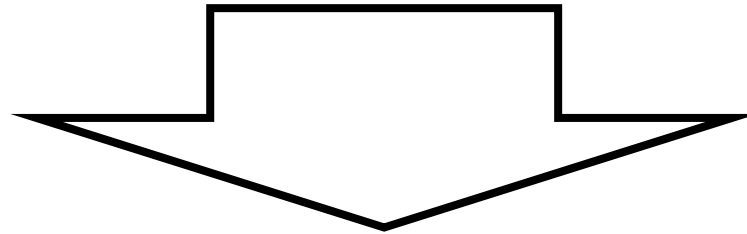
MARKETING



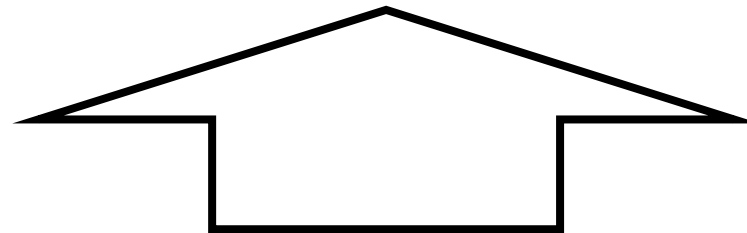
BENS SERVIÇOS



SERVIÇOS

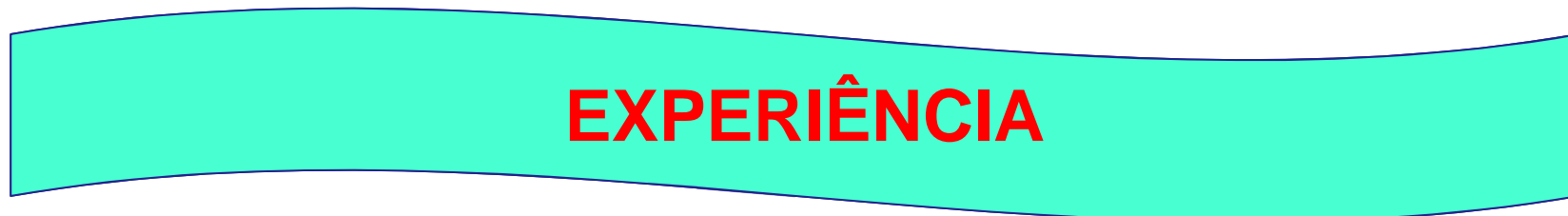


RELACIONAMENTO



EXPERIÊNCIA

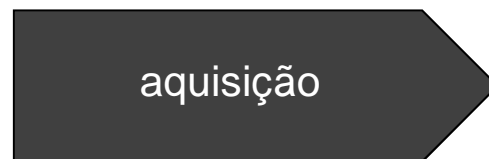
Relacionamento



POLÍTICAS

Relacionamento

Experiência



- divulgação
- atração
- aprovação
- filiação
- boas-vindas

Relacionamento

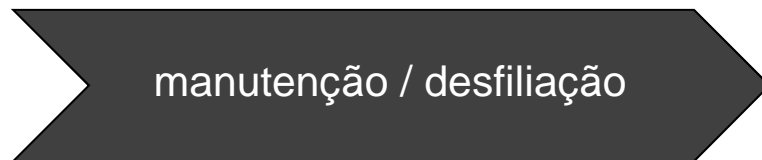
Experiência



- governança
- comunicação
- co-produção
- interação entre associados
- reconhecimento

Relacionamento

Experiência



- monitoramento ético
- demandas específicas
- comunicação
- cobrança
- exclusividades
- inatividade
- saída
- reaproximação

Estratégia de marketing

- mobilidade
- posicionamento
- segmentação
- pessoas
- liderança

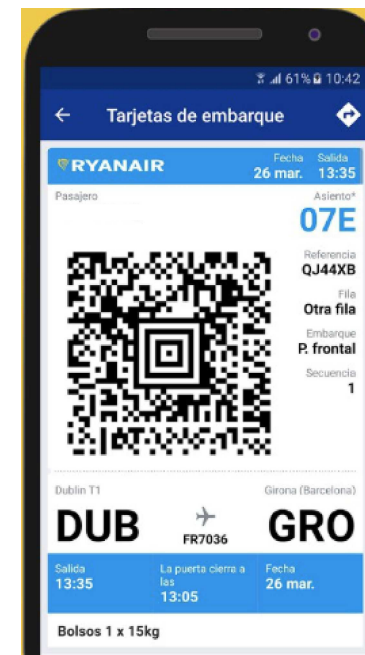
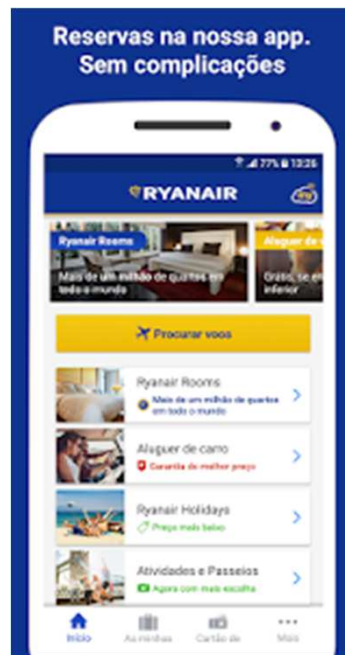
Estratégia de marketing

Mobilidade



Estratégia de marketing

Mobilidade



Estratégia de marketing

Mobilidade



Estratégia de marketing

Posicionamento

é um conceito cumulativo



Estratégia de marketing

Posicionamento

propósito

princípios

benefícios

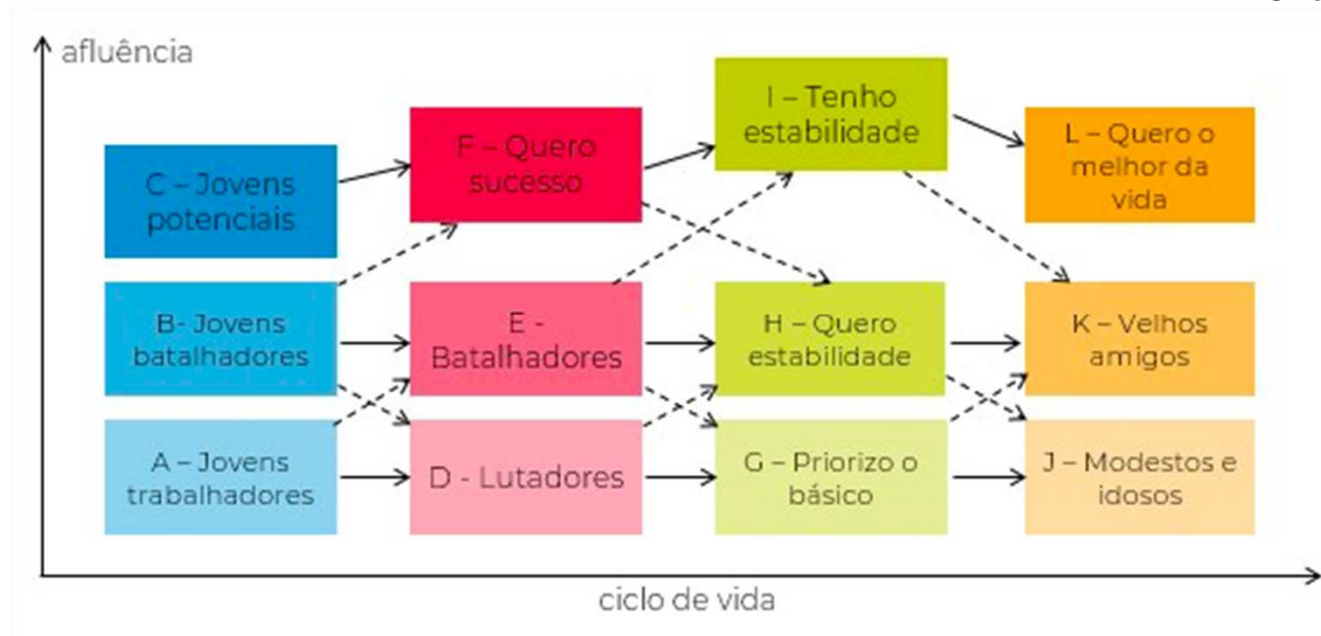


MARCA

Estratégia de marketing

Segmentação

Oficina de Valor



Estratégia de marketing

Pessoas

- Solução de problemas complexos
- Pensamento crítico
- Criatividade
- Gestão de pessoas
- Coordenar com outros
- Inteligência emocional
- Julgamento e tomada de decisão
- Orientação a serviço
- Negociação
- Flexibilidade cognitiva

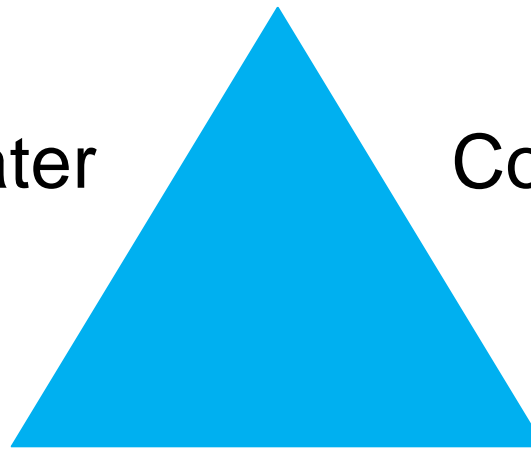
WEF

Estratégia de marketing

Liderança

Caráter

Competências



Contexto

Estratégia de marketing

Liderança

- Cuida de pessoas
- Transparente
- Acessível
- Autêntico
- Justo
- Exemplo
- Competir pelos melhores talentos
- Reputação
- Credibilidade
- Performance
- Experiência
- Aberto ao aprendizado

O B R I G A D O !!!

antonio@eteconsultoria.com.br